

“Customer Success Manager – Plateforme digitale de gestion d’évènements”

L’entreprise

Infinite Square est une société spécialisée dans le design et le développement d’applications logicielles innovantes pour les entreprises.

Nous proposons 2 grands domaines d’offres : 1) réalisation de projets sur-mesure, et 2) conception et commercialisation de produits dans le Cloud et d’applications disponibles sur les stores en ligne.

Notre mode de fonctionnement s’apparente à celui d’une start-up où l’implication et la valeur ajoutée de chacun sont reconnues et encouragées.

Notre société est le concepteur et éditeur du produit “inwink”, la plateforme tout-en-un pour orchestrer et gérer les évènements BtoB. “inwink” est une solution fonctionnelle complète, proposée en mode SaaS.

La forte croissance de notre activité “inwink” nous amène à rechercher un(e) Customer Success Manager (CSM), pour piloter et conseiller nos clients dans la mise en œuvre de la solution.

Le poste et la mission

La mission du CSM “inwink” couvre un spectre riche et varié de responsabilités, aussi bien dans la phase avant-ventes que dans la conduite des projets : faire des démonstrations de la plateforme, préparer les propositions, piloter les projets de mise en œuvre de la solution, conseiller et former les utilisateurs organisateurs d’évènements, collecter les retours d’expérience des clients, contribuer à l’enrichissement et amélioration de la solution, etc.

En tant que CSM “inwink”, vous interviendrez sur les 2 segments de marché, celui des annonceurs et celui des agences événementielles, dans les 2 cas que ce soient des prospects ou des clients établis.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec l’équipe design et développement du logiciel, le Responsable Marketing et Communication, le Directeur Technique, et la Direction Générale.

Votre profil

Vous connaissez l’évènementiel grâce à votre expérience au sein d’une agence de communication ou bien au sein de la direction de la communication d’une entreprise. Vous êtes diplômé d’une école de commerce avec option marketing/communication BtoB, et vous avez un goût prononcé pour les technologies digitales.

Vous faites preuve de souplesse et d’adaptabilité, et vous disposez d’une très bonne écoute et de qualités relationnelles naturelles. Vous montrez un sens aiguisé de l’analyse, et vous êtes rigoureux dans la planification et l’exécution de vos missions.

Vous êtes passionné(e) par le métier du marketing événementiel BtoB.

Chez Infinite Square, vous trouverez l’opportunité d’exprimer et de développer votre talent de Chef de Projet au sein d’une équipe très soudée et ambitieuse, dans une atmosphère conviviale et dynamique. Dans ce poste très dynamique et complet, vos responsabilités évolueront à la hauteur de vos ambitions et au rythme de votre progression.

Si cette opportunité vous intéresse, alors contactez-nous sans tarder en nous adressant votre CV à l’adresse suivante : jobs@infinitesquare.com.